

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Lakulka.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

- Sklep Internetowy **Lakulka.pl** jest prowadzony pod adresem www.lakulka.pl przez **Katarzynę Kowalską** w celu prowadzenia sprzedaży Towarów za pośrednictwem sieci Internet, przez stronę www oraz świadczenia w tym celu Usług świadczonych drogą elektroniczną, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- Sklep Internetowy jest narzędziem, za pośrednictwem którego Sprzedawca prowadzi sprzedaż Towarów poprzez sieć Internet i jest jednym ze sposobów zawarcia umowy dotyczącej Towarów ze Sprzedawcą.
- Sklep Internetowy prowadzony jest zgodnie z Regulaminem i właściwymi dla Sklepu Internetowego oraz działalności Sprzedawcy w sieci Internet przepisami prawa.
- Regulamin określa:
 - zasady funkcjonowania i korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym zasady zawierania umów za pośrednictwem Sklepu Internetowego, zasady składania zamówień na Towary i zasady realizacji zamówień na Towary;
 - prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta dotyczące czynności wymienionych powyżej;
 - rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - warunki świadczenia Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego Usług świadczonych drogą elektroniczną.

§ 2 Definicje i dane kontaktowe

- Terminy użyte w Regulaminie dużą literą oznaczają:
 - **Sklep Internetowy** – system stron www udostępniany i działający pod adresem domeny www.lakulka.pl i domenami podległymi, z wykorzystaniem którego Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów za pośrednictwem Sieci Internet.

- **Sprzedawca** – Katarzyna Kowalska, NIP: 697 125 19 95, REGON: 411513201, Mórkowo Nr. 15 64-111 Lipno.
- **Klient** – każdy podmiot prawa korzystający z funkcjonalności Sklepu Internetowego.
- **Treści** – cała zawartość merytoryczna Sklepu Internetowego.
- **Konto Klienta** – funkcjonalność umożliwiającą zapisywanie informacji o czynnościach dokonywanych przez Klienta.
- **Formularz zamówienia** – funkcjonalność umożliwiającą składanie zamówień na Towary.
- Dane kontaktowe Sprzedawcy:
 - Firma: Katarzyna Kowalska
 - Siedziba i adres: Mórkowo Nr. 15 64-111 Lipno
 - NIP: 697 125 19 95
 - REGON: 411513201
 - Telefon: 888 121 130
 - E-mail: kowalskaprojekty@gmail.com
 - Adres strony internetowej: www.lakulka.pl

§ 3 Procedura zawarcia umowy w Sklepie Internetowym

- Sklep Internetowy służy do zawierania umów sprzedaży Towarów między Klientem a Sprzedawcą.
- Na procedurę zawarcia umowy składają się:
 - Złożenie zamówienia przez Klienta poprzez Formularz zamówienia.
 - Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę.

§ 4 Płatności

- Płatności dokonywane są poprzez:
 - Przelew tradycyjny lub przekaz pieniężny.
 - Metody płatności obsługiwane przez Dostawcę Usługi Płatniczej.

§ 5 Dostawy

- Towary zamówione w Sklepie Internetowym wydawane są:
 - Za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
- Realizacja zamówień następuje w ciągu 2 dni roboczych od wpływu środków.

§ 6 Obowiązki Klientów

- Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych w Formularzu zamówienia.

§ 7 Usługi świadczone drogą elektroniczną

- Sprzedawca udostępnia funkcjonalności umożliwiające m.in. składanie zamówień oraz kontakt ze Sprzedawcą.

§ 8 Odstąpienie od umowy

- Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni.

§ 9 Reklamacje

- Reklamacje należy składać na dane kontaktowe Sprzedawcy wskazane w § 2.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Lakulka.pl

- 1

Postanowienia ogólne

- Sklep Internetowy Lakulka.pl jest prowadzony pod adresem www.lakulka.pl przez Katarzynę Kowalską w celu prowadzenia sprzedaży Towarów za pośrednictwem sieci Internet, przez stronę www oraz świadczenia w tym celu Usług świadczonych drogą elektroniczną, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- Sklep Internetowy jest narzędziem, za pośrednictwem którego Sprzedawca prowadzi sprzedaż Towarów poprzez sieć Internet i jest jednym ze sposobów zawarcia umowy dotyczącej Towarów ze Sprzedawcą.
- Sklep Internetowy prowadzony jest zgodnie z Regulaminem i właściwymi dla Sklepu Internetowego i działalności Sprzedawcy w sieci Internet przepisami prawa.
- Regulamin określa:
- zasady funkcjonowania i korzystania ze Sklepu Internetowego w tym zasady zawierania umów za pośrednictwem Sklepu Internetowego, zasady składania zamówień na Towary i zasady realizacji zamówień na Towary;

- prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta dotyczące czynności, o których mowa w punkcie a) powyżej;
- rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
- warunki świadczenia Usług świadczonych drogą elektroniczną;
- warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług świadczonych drogą elektroniczną;
- tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego Usług świadczonych drogą elektroniczną.

• 2

Definicje i dane kontaktowe

- Terminy użyte w Regulaminie dużą literą oznaczają:
- **Sklep Internetowy**- system stron www udostępniany i działający pod adresem domeny www.lakulka.pl i domenami podległymi, z wykorzystaniem którego Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów za pośrednictwem Sieci Internet i wyposażony w funkcjonalności informatyczne pozwalające na zawarcie umowy za jego pomocą;
- **Sprzedawca** – Katarzyna Kowalska, NIP: 697 125 19 95, REGON: 411513201, Mórkowo Nr. 15 64-111 Lipno.
- **Klient** - każdy podmiot prawa tj. osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który posiada zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych w zakresie pozwalającym na korzystanie ze Sklepu Internetowego i zawarcie umowy o Towary za pośrednictwem Sklepu Internetowego i który korzysta z funkcjonalności Sklepu Internetowego, w szczególności dokonuje zakupu Towarów za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
- **Treści**- całą zawartość merytoryczną Sklepu Internetowego, w tym w szczególności informacje o Towarach oraz Sprzedawcy;
- **Konto Klienta**- funkcjonalność Sklepu Internetowego, polegającą na udostępnieniu funkcjonalności informatycznych Sklepu Internetowego polegających na określeniu informacji indywidualizujących Klienta i pozwalających na zapisywanie informacji o czynnościach dokonywanych przez Klienta; Konto Klienta tworzone jest dla Klienta w procedurze Rejestracji Klienta;

- **Formularz zamówienia** -funkcjonalność Sklepu Internetowego, zawierającą niezbędne informacje dotyczące Klienta i składanego przez niego zamówienia na Towar, które są przesyłane do Sprzedawcy poprzez Sklep Internetowy w ramach procedury zawarcia umowy dotyczącej Towarów i służącą do składania przez Klienta zamówienia na Towary z wykorzystaniem Sklepu Internetowego;
- **Rejestracja Klienta** - procedurę stanowiącą funkcjonalność Sklepu Internetowego, służącą do tworzenia Konta Klienta, a tym samym zawarcia Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w postaci Konta Klienta, w ramach której Klient wypełnia formularz rejestracyjny podając login i hasło, które będzie wykorzystywał do logowania się w Sklepie Internetowym, podając dane, w tym dane osobowe wskazane w formularzu rejestracyjnym oraz składając stosowne oświadczenia. Rejestracja Klienta zostaje zakończona w chwili uruchomienia linku przesłanego na adres email podany w formularzu rejestracyjnym;
- **Konsument**- osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą tj. Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- **Towary** - ogół rzeczy ruchomych sprzedawanych przez Sprzedawcę z wykorzystaniem Sklepu Internetowego;
- **Regulamin**- niniejszy regulamin regulujący zasady funkcjonowania Sklepu Internetowego, zamieszczony na stronach Sklepu Internetowego;
- **System teleinformatyczny** — zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.);
- **Środki komunikacji elektronicznej** — rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- **Usługa świadczona drogą elektroniczną** -usługę polegającą na udostępnianiu stosownych funkcjonalności Sklepu Internetowego, stanowiącą świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o

świadczeniu usług drogą elektroniczną tj. wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne; Regulamin określa rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę;

- **Dostawca Usługi Płatniczej** - podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U.2014.873 j.t.) umożliwiające dokonanie Klientowi zapłaty za Towary za pośrednictwem przelewów, przelewów internetowych, kart płatniczych, kart kredytowych lub kart debetowych lub inny sposób stosowany dla sprzedaży poprzez sieć Internet i udostępniony w Sklepie Internetowym, w szczególności Przelewy24;
- **Przelewy24** - PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, prowadzącą internetowy serwis usługowy, pośredniczącym w przekazywaniu płatności
- **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** -ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t. ze zm.);
- **Ustawa o prawa konsumenta** - ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 ze zm.);
- **Kodeks Cywilny** - ustawę z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2016.380 j.t. ze zm.).
- Dane kontaktowe Sprzedawcy:
Firma: Katarzyna Kowalska
Siedziba i adres: Mórkowo Nr. 15 64-111 Lipno
NIP: 697 125 19 95
REGON: 411513201
Telefon: 888 121 130
E-mail: kowalskaprojekty@gmail.com
Adres strony internetowej: www.lakulka.pl

- 3

Procedura zawarcia umowy w Sklepie Internetowym

- Sklep Internetowy służy do zawierania umów sprzedaży Towarów między Klientem a Sprzedawcą.
- Niezależnie od postanowień ustępu 1 w ramach korzystania ze Sklepu Internetowego zawierane są pomiędzy Klientami a Sprzedawcą umowy o opisane w Regulaminie Usługi świadczone drogą elektroniczną.
- Na procedurę zawarcia umowy dotyczącej Towarów za pośrednictwem Sklepu Internetowego składają się opisane w ust. 5 czynności techniczne związane ze złożeniem zamówienia przez Klienta oraz opisane w ust. 7 czynności techniczne związane z potwierdzeniem złożenia zamówienia. Procedura zawierania umów o Usługi świadczone drogą elektroniczną uregulowana jest w § 7 Regulaminu.
- W celu pełnego korzystania przez Klienta ze Sklepu Internetowego, tj. korzystanie z jego wszelkich dostępnych funkcjonalności, konieczne jest:
 - założenie na stronie internetowej Sklepu Internetowego przez Klienta, Konta Klienta poprzez Rejestrację Klienta;
 - zalogowanie się do Konta Klienta z wykorzystaniem loginu i hasła.
- W celu prawidłowego złożenia zamówienia przez Klienta konieczne są następujące czynności:
- posłużenie się Formularzem zamówienia z wykorzystaniem Konta Klienta (po zalogowaniu) lub bez posiadania lub korzystania z Konta Klienta;
- wybór zamawianego Towaru;
- wybór jednego z dostępnych sposobów płatności
- wybór jednej z dostępnych metod wydania Towaru (dostawy);
- dokonanie potwierdzenia złożenia zamówienia zgodnie z dokonanym wyborem, które skutkuje obowiązkiem płatności.
- W razie prawidłowego złożenia zamówienia przez Klienta zamówienie to jest niezwłocznie przesyłane do Sprzedawcy za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- Po otrzymaniu zamówienia Klienta zgodnie z ust. 6 Sprzedawca niezwłocznie przesyła na adres mailowy Klienta podany w Koncie Klienta lub Formularzu zamówienia wiadomość potwierdzającą złożenie zamówienia złożonego przez Klienta.
- Niezwłoczne potwierdzenie przez adresata oferty otrzymania oferty skutkuje związaniem treścią złożonej oferty.

- Dane niezbędne do zawarcia umowy w Sklepie Internetowym w ramach procedury zawarcia umowy są wprowadzane, utrwalane i dostępne poprzez Konto Klienta i Formularz zamówienia. Potwierdzenie złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 7 zawiera dane składające się na treść zawartej umowy.
- Korzystanie ze Sklepu Internetowego i jego funkcjonalności, w tym w szczególności wprowadzanie informacji w Koncie Klienta, Formularzu zamówienia lub Formularzu zgłoszeniowym oraz wykrywanie błędów w zakresie tych informacji i korygowanie ich odbywa się za pomocą stosownej aplikacji- przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera itp.).
- Komunikacja z Klientem w związku z zawarciem umowy za pośrednictwem Sklepu Internetowego następuje poprzez sieć Internet z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego i Środków komunikacji elektronicznej.

• 4

Płatności

- Płatności Klientów za Towary zakupione w Sklepie Internetowym odbywają się poprzez:
- przelew tradycyjny lub przekaz pieniężny;
- udostępniane w Sklepie Internetowym metody płatności obsługiwane przez Dostawcę Usługi Płatniczej, w szczególności Przelewy24 tj. przelew online, płatności kartami płatniczymi, w tym kredytowymi , płatności mobilne, portfele elektroniczne lub inne formy płatności oferowane stosowane do zapłaty za transakcje w sieci Internet jeśli zostały udostępnione w Sklepie Internetowym.
- Określone w Sklepie Internetowym ceny Towarów są cenami wyrażonymi w złotych polskich, obejmują kwotę podatku od towarów i usług. Ceny nie zawierają kosztów wydania Towaru (dostawy).
- Całkowity koszt do zapłaty za dane zamówienie z tytułu zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym stanowi sumę ceny zamówionych Towarów, kosztów wydania Towarów (wybranego sposobu dostawy), kosztów wybranego sposobu płatności (jeśli dotyczy). Wszystkie płatności składające się na łączny koszt do zapłaty podawane są w Sklepie Internetowym, w szczególności w procedurze składania zamówienia na Towary.

- Cena podana przy każdym Towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
- Płatności, o których mowa w ust.1 dokonywane są zgodnie z następującymi zasadami:
 - płatności te są obsługiwane przez Dostawcę Usługi Płatniczej;
 - płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym sposobem płatności;
 - dokonanie płatności następuje zgodnie z zasadami stosowanymi przez danego Dostawcę Usługi Płatniczej, udostępnianymi przez Dostawcę Usługi Płatniczej.

- **5**
Dostawy

- Towary zamówione w Sklepie Internetowym wydawane są (wysyłane):
- za pośrednictwem wyspecjalizowanej firmy kurierskiej.
- Zamówienia na Towary są realizowane w ciągu 2 dni roboczych od wpływu środków z tytułu płatności za zamówienie co oznacza, że w tym terminie zamówiony Towar przekazywany jest do wysyłki stosownie do wybranego sposobu dostawy Towarów, z zastrzeżeniem ust. 3
- Jeśli dany Towar jest oznaczony w Sklepie Internetowym jako niedostępny realizacja zamówienia, zgodnie z ust. 2 jest możliwa po przywróceniu dostępności Towaru w dacie wskazanej w Sklepie Internetowym.

- **6**

Obowiązki Klientów

- Wszelkie informacje podawane przez Klienta w Sklepie Internetowym, w tym w Formularzu zamówienia, Formularz zgłoszeniowym i Koncie Klienta, w szczególności informacje podawane w celu zawarcia umowy w Sklepie Internetowym powinny być zgodne ze stanem faktycznym.
- Zakazane jest dostarczanie przez Klienta korzystającego z Usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w § 7 Regulaminu treści o charakterze bezprawnym.

- **7**

Usługa świadczona drogą elektroniczną

1 Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu Internetowego świadczy Usługi drogą elektroniczną. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne.

- Usługi świadczone drogą elektroniczną, o których mowa w ust. 1 polegają na udostępnieniu Klientowi wszelkich funkcjonalności Sklepu Internetowego, w tym umożliwiających zawarcie ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego umowy dotyczącej Towarów, a w szczególności polegają na:
- udostępnianiu na indywidualne żądanie Klienta informacji umieszczonych w ramach Sklepu Internetowego poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL, w tym informacji dotyczących Sprzedawcy i Towarów oraz informacji dotyczących sposobu zawarcia umowy i jej wykonania;
- umożliwieniu na indywidualne żądanie Klienta komunikacji w celu zawarcia umowy, w tym złożenia zamówienia, w szczególności za pośrednictwem Formularza zamówienia
- umożliwieniu Klientowi zawarcia za pośrednictwem Sklepu Internetowego umowy dotyczącej Towarów, w tym umożliwieniu uzgodnienia warunków umowy, ustalenia ceny i kosztów wysyłki ;
- prezentacji Towarów sprzedawanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego i ich wyszukaniu;
- umożliwieniu pozostałego kontaktu ze Sprzedawcą
- Za pośrednictwem Sklepu Internetowego Sprzedawca świadczy, w szczególności następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:
- Konto Klienta i Formularz zamówienia
- udostępnienie Treści, w tym formularza odstąpienia od umowy i formularza reklamacji;
- usługi kontaktowe, w tym newsletter i formularz kontaktowy.
- Do zawarcia umowy o Konto Klienta dochodzi przez założenie Konta Klienta w ramach procedury Rejestracji Klienta. Do zawarcia umowy o inne Usługi świadczone drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie przez Klienta korzystania z danej Usługi świadczonej drogą elektroniczną tj. poprzez przystąpienie do korzystania z danej funkcjonalności Sklepu Internetowego. Korzystanie przez Klienta z Usługi świadczonej drogą elektroniczną odbywa się na zasadach wskazanych w Regulaminie.
- Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z danej Usługi świadczonej drogą elektroniczną. Rozwiązanie umowy o korzystanie z danej Usługi świadczonej drogą elektroniczną dokonuje się poprzez zaprzestanie korzystania z danej funkcjonalności Sklepu Internetowego. W takim przypadku umowa o korzystanie z Usługi świadczonej drogą

elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron, z zastrzeżeniem ust. 6.

- Rozwiązanie umowy o Konto Klienta następuje poprzez skorzystanie przez Klienta z opcji usunięcia Konta Klienta.

7 W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną Klient powinien dysponować:

- połączeniem z siecią Internet;
- sprzętem komputerowym i oprogramowaniem posiadającym funkcjonalność przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML lub urządzeniem mobilnym pozwalającym wraz z odpowiednim oprogramowaniem na korzystanie z aplikacji o funkcji przeglądarki internetowej na urządzenia mobilne.
- Do reklamacji dotyczącej usług świadczonych drogą elektroniczną zastosowanie ma odpowiednio art. § 9 ust. 3-5 Regulaminu.

• 8

Odstąpienie od umowy

- Stosownie do art. 27 Ustawy o prawach konsumenta, Klientowi będącemu Konsumentem, który zawarł umowę za pośrednictwem Sklepu Internetowego, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
- dotyczącej Towarów;
- dotyczącej Usługi świadczonej drogą elektroniczną.
- Pouczenie dotyczące zasad korzystania z prawa odstąpienia i jego skutków stanowi wraz z formularzem odstąpienia Załącznik do Regulaminu.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz (Towar) nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

- Konsument odstępujący od umowy ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy (Towaru) będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy (Towaru).

- 9

Reklamacje

Zgłaszanie reklamacji

Reklamacje należy składać za pośrednictwem danych kontaktowych Sprzedawcy wskazanych w § 2 Regulaminu. Reklamacje mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy, drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy lub telefonicznie.

Elementy zgłoszenia reklamacyjnego

W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji, zaleca się podanie następujących informacji:

Imię i nazwisko Klienta,

Dokładny adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość),

Telefon kontaktowy oraz adres e-mail,

Opis zamówienia (numer zamówienia, data zakupu),

Szczegółowy opis przyczyny reklamacji oraz żądania Klienta.

Termin rozpatrzenia reklamacji

Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania przez Sprzedawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wybranego przez niego środka komunikacji (np. e-mail, telefonicznie lub pisemnie).

Procedura reklamacyjna

a) Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Sprzedawca potwierdzi jego przyjęcie w terminie do 2 dni roboczych.

b) W przypadku konieczności dostarczenia Towaru do Sprzedawcy, Klient zostanie poinformowany o szczegółach przesyłki (adres wysyłki oraz sposób dostarczenia). Koszty przesyłki ponosi Sprzedawca.

c) Po zakończeniu procesu weryfikacji zgłoszenia, Klient zostanie poinformowany o decyzji dotyczącej reklamacji oraz dalszych krokach (np. wymiana towaru, zwrot pieniędzy lub naprawa).

Postanowienia końcowe dotyczące reklamacji

Procedura składania reklamacji określona w niniejszym Regulaminie nie ogranicza ani nie wyłącza praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- **10**

Wymagania techniczne

- Dostęp i korzystanie ze Sklepu Internetowego jest możliwe na platformach systemów operacyjnych pozwalających na korzystanie z sieci Internet i oprogramowania posiadającego funkcjonalność przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML, na dowolnego typu komputerze spełniającym wymogi takich systemów operacyjnych oraz poprzez dowolne typy połączeń internetowych przy wykorzystaniu oprogramowania posiadającego funkcjonalności przeglądarek internetowych np. Microsoft Internet Explorer , Mozilla FireFox, Opera, Apple Safari (tylko wersja dla MacOS) oraz Google Chrome 23.X (tylko wersja dla MS Windows) bądź na urządzeniach mobilnych wyposażonych w oprogramowanie pozwalające na wyświetlanie Sklepu Internetowego na tych urządzeniach, w szczególności aplikacje o funkcjach przeglądarek internetowych dla urządzeń mobilnych.

- **11**

Postanowienia końcowe

- Sklep Internetowy i czynności związane z zawieraniem umów w Sklepie Internetowym są dostępne w języku polskim.

2 Regulamin udostępniany jest Klientowi na stronach Sklepu Internetowego przed zawarciem umowy, a także - na jego żądanie - w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient, w tym w szczególności jego pobranie, skopiowanie, ściągnięcie i zapisanie na dysku Klienta lub wydrukowanie.

3 Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej za pośrednictwem Sklepu Internetowego, w tym umowy o Usługę świadczoną drogą elektroniczną.

4 Klient ma prawo składania reklamacji, o której mowa w Regulaminie a także do korzystania z innych roszczeń wynikających z przepisów prawa. Klient ma prawo do korzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:

- mediacji, w tym, w przypadku Klienta będącego Konsumentem, mediacji mediatorów działających przy Inspekcji Handlowej;
- sądownictwa polubownego, w tym, w przypadku Klienta będącego Konsumentem, stałych sądów polubownych przy Inspekcji Handlowej;
- w przypadku Klienta będącego Konsumentem, do skorzystania z pomocy miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów;
- w przypadku Klienta będącego Konsumentem do skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), dostępnej pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
- Regulamin może być zmieniony. Udostępnienie zmienionego Regulaminu następuje zgodnie z ust. 2 i ma zastosowanie do zamówień na Towary złożonych po jego udostępnieniu, w szczególności zmiana Regulaminu nie ma zastosowania do zamówień składanych przed jego udostępnieniem jak również do Usługi świadczonej drogą elektroniczną, z której Klient rozpoczął korzystanie przed jego udostępnieniem. W odniesieniu do usług o charakterze ciągłym, to jest usługi Konto Klienta, w razie zmiany Regulaminu w trakcie okresu obowiązywania tej usługi, zmiany Regulaminu wiąże Klienta jeśli nie dokona rozwiązania umowy o Konto Klienta poprzez usunięcie Konta Klienta w terminie 14 dni od dnia udostępnienia zmiany Regulaminu.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik do Regulaminu

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY DLA KLIENTA BĘDĄCEGO KONSUMENTEM WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy dotyczącej Towarów oraz dotyczącej Usług świadczonych drogą elektroniczną 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu wskazujących na przypadki, w których prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym :

- weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy
- w przypadku umowy dotyczącej wielu rzeczy- weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z
- w przypadku usług- zawarli Państwo umowę

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas tj Katarzynę Kowalską, siedziba i adres: Mórkowo Nr. 15, 64-111 Lipno, NIP: 697 125 19 95, REGON: 411513201, telefon: 888 121 130, e-mail:

kowalskaprojekty@gmail.com, adresy stron internetowych: www.lakulka.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy umowa uznawana jest za niezawartą. W przypadku odstąpienia od umowy zwracane są Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych

kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany w Sklepie Internetowym), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym doszło do poinformowania o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Zwrot płatności może być wstrzymany do czasu otrzymania przez Sprzedawcę rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy odesłać lub przekazać Sprzedawcy rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat.: Katarzyna Kowalska, siedziba i adres: Mórkowo Nr. 15, 64-111
Lipno, NIP: 697 125 19 95, REGON: 411513201 telefon: 888 121 130, e-mail: :
kowalskaprojekty@gmail.com, adresy stron internetowych: www.lakulka.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy:

- sprzedaży następujących rzeczy(*)
- o świadczenie następującej usługi(*)

.....

.....

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*).....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....
- Adres konsumenta(-ów).....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....
- Data.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów)
- Data

* niepotrzebne skreślić